

**OPĆA BOLNICA ZABOK  
I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA**

**KUĆNI RED**

Pacijenti, posjetitelji i medicinsko osoblje Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana (u daljnjem tekstu: Bolnica), imaju pravo i obvezu pridržavati se nadalje navedenog.

**Liječenje**

Pacijent za vrijeme liječenja ima prava prema odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata:

- pravo na suodlučivanje
- pravo na obavještenost,
- pravo na prihvaćanje, odnosno odbijanje medicinskog postupka ili zahvata,
- pravo na povjerljivost,
- pravo na privatnost,
- pravo na održavanje osobnih kontakata,
- pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove,
- pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji,
- pravo na zaštitu pri sudjelovanju u kliničkim ispitivanjima,
- pravo na naknadu štete.

Zakon o zaštiti prava pacijenata dostupan je na svakom Odjelu.

**Okvirni dnevni raspored u bolnici (manje razlike po radilištima):**

06-14:00 sati: zdravstvena njega, vizita, doručak, operacije, pregledi, pretrage, terapija, ručak

14-16:00 sati: informacije i posjete

16-21:00 sata: zdravstvena njega, terapija, večera

21-06:00 sati: zdravstvena njega, spavanje, hitnoće

**Prehrana**

Prehrana u bolnici prilagođena je potrebama i zdravstvenome stanju pacijenta. Moguće posebnosti, npr. alergiju na hranu ili već propisanu dijetu, pacijent treba navesti već za vrijeme prijema.

Prehrana se poslužuje u bolničkoj sobi.

**Slobodno vrijeme**

Pacijenti kojima nije propisano strogo mirovanje smiju na kratko napustiti bolničku sobu i odjel, radi odlaska u bolnički dućan i sl. Svaku odsutnost s odjela pacijent treba javiti liječniku i/ili medicinskoj sestri na odjelu.

Uporaba vlastitog radijskog ili televizijskog prijemnika dozvoljena je, ali u dogovoru s ostalim pacijentima. Za vrijeme vizite i sl. aktivnosti u sobi, moraju biti ugašeni.

**Pušenje i alkohol**

Pušenje i konzumiranje alkoholnih pića u bolnici i neposrednoj blizini bolnice, nije dozvoljeno.

**Vjerski obredi**

U Bolnici je bolnička kapelica.

Ako pacijent želi posjet svećenika, treba to reći medicinskom osoblju na odjelu. U dogovoru s pacijentom i članovima obitelji, osoblje u bolnici omogućit će posjet svećenika bilo koje vjeroispovijesti.

### **Čuvanje osobne imovine**

Pacijenti koji se primaju na bolničko liječenje dužni su isprave, novac i druge vrijednosti predati rodbini/osobi od povjerenja. Ukoliko nema kome, pacijent je dužan isprave, novac i druge vrijednosti predati odgovornoj osobi na odjelu (medicinska sestra) koja će iste pohraniti na sigurno. Predaja vrijednosti se obavlja uz potpis pacijenta i odgovorne osobe, na za to predviđenom obrascu.

Za vrijednosti i predmete koje bolesnik ne preda na čuvanje, Bolnica ne snosi nikakvu odgovornost.

### **Čuvanje osobnih podataka**

Čuvanje osobnih podataka podrazumijeva prava, načela i mjere kojima se onemogućuje nezakonito i neopravdano zadiranje u integritet čovjekove osobnosti.

Osobni podaci i informacije o zdravstvenom stanju pacijenta povjerljive su prirode i brižno se čuvaju.

### **Red i čistoća**

Pacijenti su dužni paziti na red i čistoću.

Za vrijeme boravka u Bolnici, zabranjeno je iznositi iz prostorija Bolnice bolničku imovinu, a svaku učinjenu štetu na imovini Bolnice, pacijent je dužan nadoknaditi.

### **Dodatna ponuda**

U svim bolesničkim sobama nalazi se telefon s direktnim brojem, pacijent ne može zvati s tog telefona, ali se može zvati njega.

Uporaba osobnog mobilnog telefona dozvoljena je na svim odjelima, osim na odjelu za Anesteziologiju, reanimatologiju i intenzivno liječenje.

U Bolnici se nalazi bankomat, automati za kavu, pića i manje obroke.

Dnevne časopise i sitne higijenske potrepštine mogu se kupiti u dućanu ili kiosku koji se nalaze u holu Bolnice.

### **Odnos prema drugim pacijentima i zaposlenicima Bolnice**

Pacijenti su dužni odnositi se korektno prema drugim bolesnicima i osoblju Bolnice.

### **Mjere protupožarne zaštite**

Pacijenti su dužni pridržavati se mjera protupožarne zaštite.

### **Primjedbe pacijenata**

Pacijenti koji imaju eventualne primjedbe vezane za boravak u Bolnici, iste mogu upisati u knjigu žalbe koja se nalazi na Odjelu ili ubaciti primjedbu/pritužbu u sandučić u prizemlju u glavnom holu Bolnice.