

Medicinsko biokemijski laboratorij

Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana

Datum: 1.2.2025.

Izjava o politici kvalitete

Politika kvalitete

Medicinsko biokemijski laboratorij je dijagnostički laboratorij Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana. Posvećen je provođenju laboratorijskih ispitivanja iz područja medicinske biokemije i laboratorijske medicine. Opredijelio se za obavljanje analitički pouzdanih, klinički korisnih i pravodobnih laboratorijskih pretraga koje zadovoljavaju potrebe i zahtjeve pacijenata i liječnika odgovornih za skrb o pacijentima, uzimajući u obzir sredstva dodijeljena od Uprave Bolnice. Kako bi osigurao te potrebe i zahtjeve pacijenata i liječnika, Medicinsko biokemijski laboratorij Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana se trajno obavezuje:

- **obnašati svoju djelatnost sukladno hrvatskim i europskim zakonima i normama,**
- **provoditi ispitivanja iz područja medicinske biokemije i laboratorijske medicine prema najnovijim znanstvenim dostignućima,**
- **osigurati najviši standard usluga laboratorija,**
- **osiguravati sigurnost i zdravlje osoblja, pacijenata i posjetitelja,**
- **čuvati povjerljivost podataka o pacijentima,**
- **osigurati analitičku pouzdanost i kliničku korisnost rezultata zajedno s njihovim tumačenjem, a u cilju postavljanja ispravne dijagnoze,**
- **provoditi stalnu komunikaciju s korisnicima usluga što vodi zadovoljstvu korisnika i stvaranju povjerenja u rad,**
- **poticati interdisciplinarni pristup, te obavještavati korisnike o novostima u laboratorijskoj dijagnostici,**
- **neprestano provoditi trajnu izobrazbu djelatnika i motivirati ih za timski rad,**
- **osigurati provođenje dobre stručne prakse, kvalitetu ispitivanja te sukladnost sa sustavom upravljanja kvalitetom,**
- **izbjegavati sve komercijalne i financijske utjecaje u najvećoj mogućoj mjeri, a koji bi se mogli odražavati na ispunjenje zahtjeva za kvalitetom ili koji bi mogli djelovati na stručnu medicinsku procjenu,**
- **organizirati rad na najekonomičniji način,**
- **provoditi i unaprjeđivati sustav upravljanja kvalitetom prema normi HRN EN ISO 15189,**
- **pratiti pokazatelje sustava upravljanja kvalitetom kojima doprinosi skrbi za pacijente.**
- **Obveza svih djelatnika Odjela je ostvarivanje ciljeva ove Politike kvalitete.**

Ravnateljica : Andreja Filija

Voditeljica Odjela: Bojana Kranjčec